

Технические вопросы и ответы по Корвет

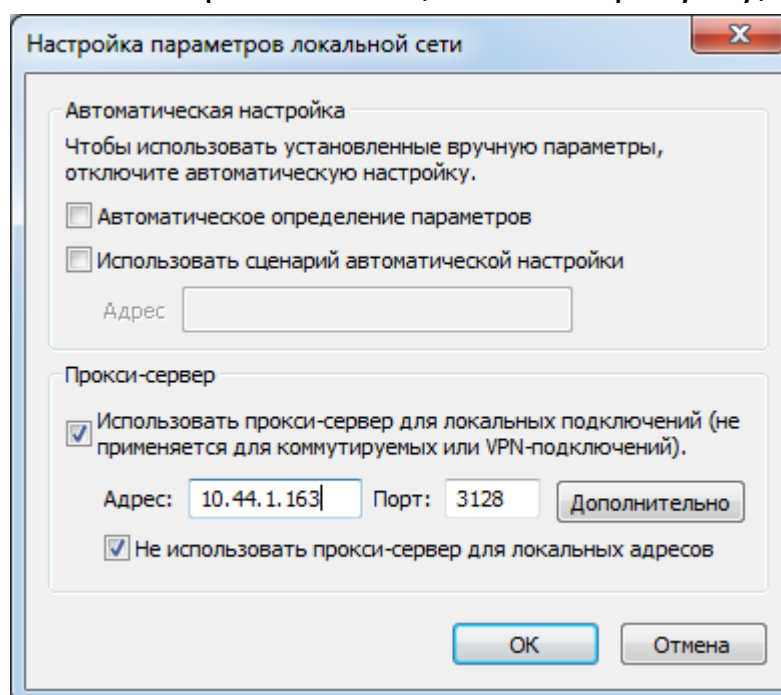
1. Проблемы на операционных системах выше Windows XP	2
2. Подключение к ВСПД	2
3. Настройка удаленного доступа через Амтуу	2
4. При печати рецепта иероглифы, на экране рецепт нормальный	4
5. Выдает сообщение «Не авторизованное рабочее место»	4
6. Не формирует отчет «(ЦОД) Отчет по категориям льготности»	4
7. Установка / перенос / восстановление Корвета	5
8. Просмотр отчетов прошлых лет	6
9. Нет медицинской организации при настройке рабочего места	6
10. В начале нового года пункт миграции не активен.....	6
11. Нет связи с ЦОД.....	6
12. Ошибка загрузке рецептов / при формировании отчётов	7

1. Проблемы на операционных системах выше Windows XP

Установить режим совместимости с Windows XP SP3.

2. Подключение к ВСПД

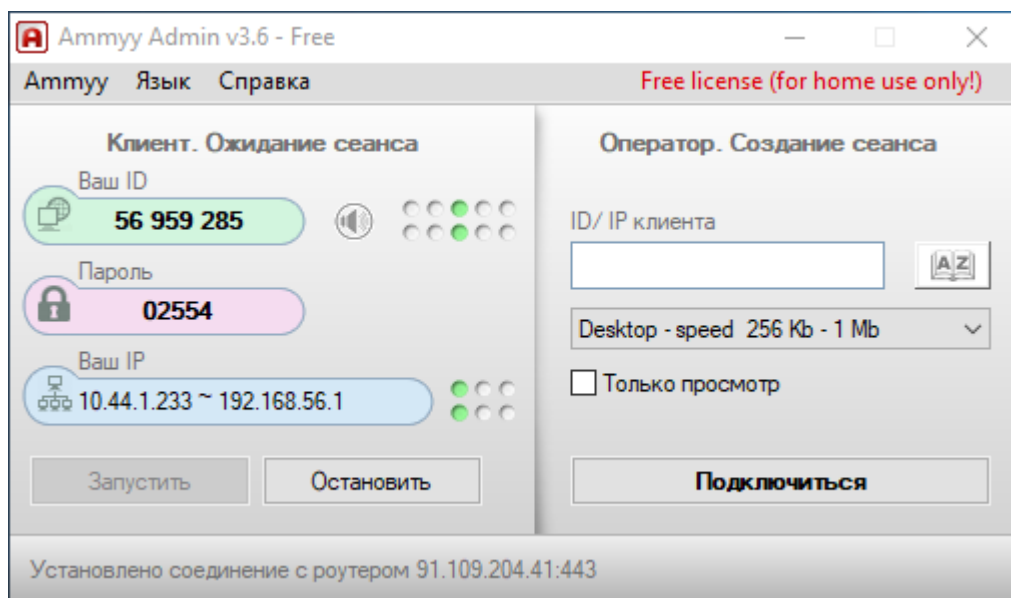
- Подать заявку в ОГБУЗ «МИАЦ» на регистрацию компьютера в сети ВСПД, согласно приказу департамента здравоохранения Костромской области № 552 от 13.09.2013 «О доступе к ведомственной сети передачи данных»;
- После регистрации компьютера в сети ВСПД произвести настройки подключения «Пуск» → «Панель управления» → «Свойства обозревателя» → «Подключения» → «Настройка сети», согласно рисунку;



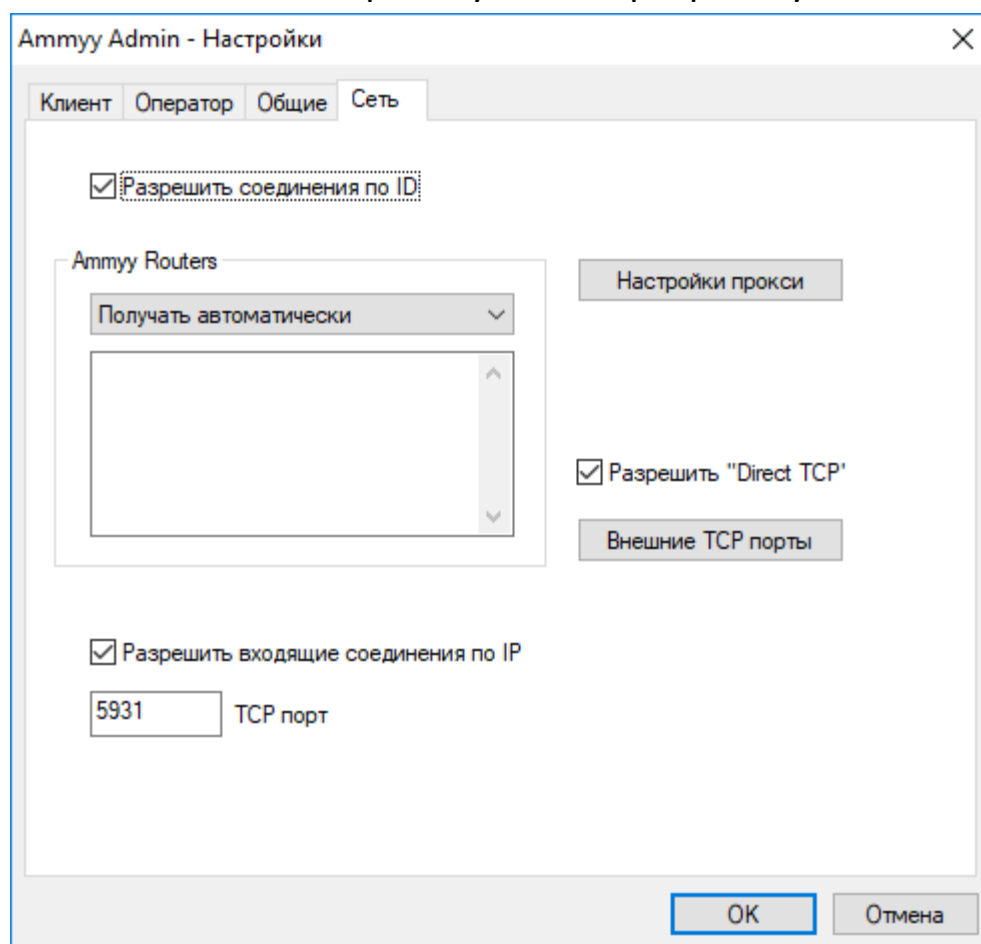
- В строке «Адрес» указать 10.44.1.163 и порт 3128;
- Обязательно убрать галку с параметра «Автоматическое определение параметров».

3. Настройка удаленного доступа через Ammyy

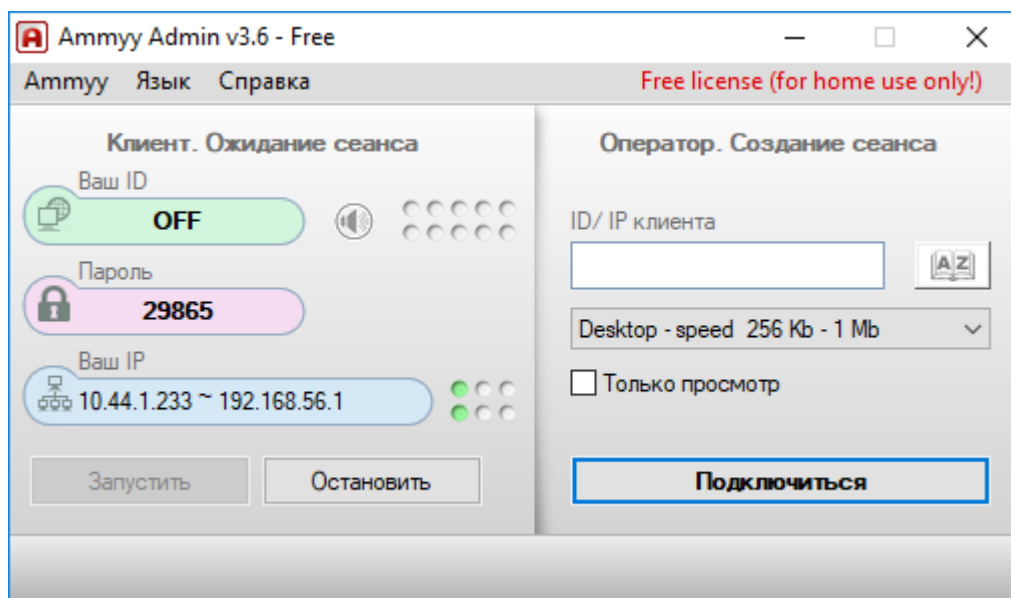
- Скачиваем [Ammyy Admin](#) на рабочий стол и запускаем;
- Если будет соединение через интернет внизу появившегося окна, должна быть надпись: «Установлено соединение с роутером...» и переходим к пункту 1.4;



- Если соединение будет через ВСПД, то в меню выбираем пункт «Аммуу» → «Настройки» → «Сеть» и снимаем флажок «Разрешить соединение по ID» и затем перезапускаем программу;



- После этого в главном окне в «Ваш ID» будет значение «OFF», что означает, что программа готова к работе по IP ВСПД;

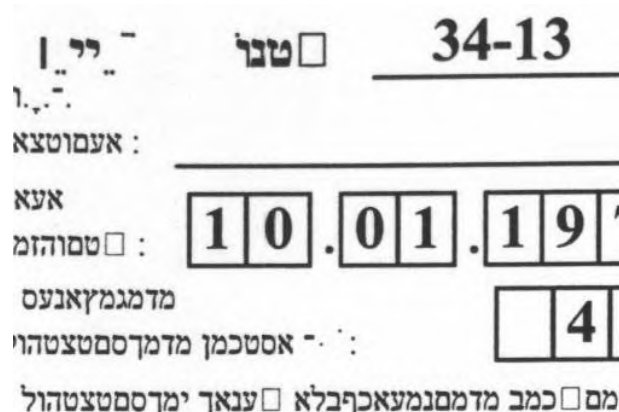


- Копируем текст из поля **Ваш ID** или **Ваш IP** (в зависимости от установленного соединения) и посылаем его на почту help@miac.dzo-kostroma.ru, с указанием времени, когда будет удобно организовать удаленный сеанс связи для решения проблем либо диктуем текст по телефону;
- В назначенное время программа **Ammyy Admin** должна быть **запущена!** Когда специалист организует удаленный доступ у Вас на экране появиться запрос на разрешение удаленного сеанса, Вы должны нажать кнопку **разрешить**. После этого вам произведут наладочные работы.

4. При печати рецепта иероглифы, на экране рецепт нормальный

Проблема возникает вследствие некорректно установленных драйверов принтера. Например, для принтера LaserJet 1200 потребовалось установить драйвера PCL6.

Обратитесь к вашему техническому специалисту для настройки драйверов в системе.



5. Выдает сообщение «Не авторизованное рабочее место»

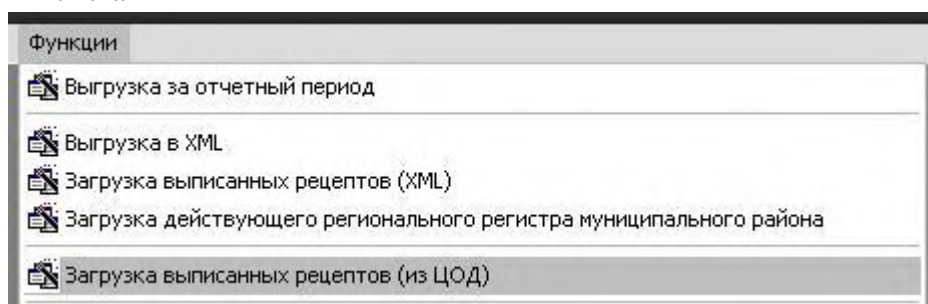
Провести обмен дважды.

6. Не формирует отчет «(ЦОД) Отчет по категориям льготности»

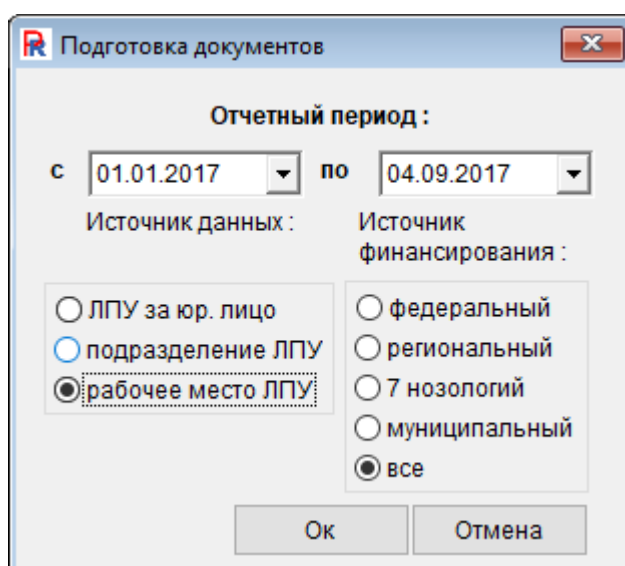
Для исправления ошибки требуется обновить Internet Explorer до 9 версии.

7. Установка / перенос / восстановление Корвета

- **Только для восстановления!** Удалить Корвет «Пуск» → «Панель управления» → «Установка и удаление программ»;
- Скачать установщик с сайта МИАЦ → Медицинским организациям → Выписка рецептов и установить Корвет (доступен только ВСПД);
- Выполнить настройку рабочего места: «Система» → «Настройка рабочего места»;
- Добавить **правильные** необходимые аптечные организации «Справочники» → «Перечень АУ предоставляющих информацию об остатках ЛС»;
- Нажать кнопку «Отправить и получить», для обновления до последней версии;
- В главном меню Корвета: «Функции» → «Загрузка выписанных рецептов (из ЦОД)»



- Выбрать отчетный период: с начала текущего года и по текущий день, рабочее место и нажать ОК.



- В случае ошибки при создании рецепта или загрузке рецептов выполните пункт 12

8. Просмотр отчетов прошлых лет

- Закройте программу Корвет;
- Перейти в папку, где был установлен корвет (по умолчанию c:\softline\);
- Вы увидите папки korvet__год (где год — это цифры года интересующей отчетности);
- Запустите korvet.exe из данной папки.
- Если выходит ошибка при запуске, скопируйте из папки c:\softline\korvet файлы vfp9r.dll и VFP9RENU.DLL в папку нужного года либо выполните регистрацию библиотеке из основной папки корвета запустив командную строку (возможно понадобится запуск в режиме администратора):

— regsvr32.exe "C:\softline\korvet\vpf9r.dll"

9. Нет медицинской организации при настройке рабочего места

- Выберите тестовое учреждение Код 9999, Testing;
- Заполните остальные поля и сохраните;
- Нажмите кнопку отправить и получить;
- В главном меню: «Система» → «Настройка рабочего места» и выберите Вашу медицинскую организацию и нажмите сохранить;
- Нажмите кнопку «Отправить и получить».

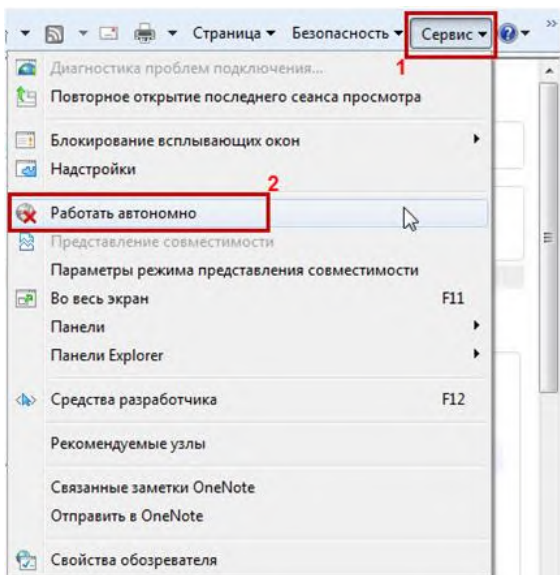
10. В начале нового года пункт миграции не активен

- Переименуйте текущую папку korvet в korvet__год (по умолчанию находится в c:\softline\, год – текущий календарный год);
- Выполните «Восстановление или перенос Корвета на другой ПК» данной инструкции с пункта 6.2 по 6.5.

11. Нет связи с ЦОД

Причин может быть несколько:

- Отсутствие интернета или технические неполадки в ВСПД (проверяется заходом на сайт, который ранее открывался, например на почту);
- В Internet Explorer включен режим «Работать автономно». Следует выключить режим и провести обмен.



12. Ошибка загрузке рецептов / при формировании отчётов

- Скачайте [библиотеки с сайта МИАЦ](#) из раздела выписки рецептов.
- Распакуйте скачанный архив в папку «с:\softline\korvet», а затем запустите командную строку (возможно понадобится запуск в режиме администратора) и поочерёдно запустите команды:
 - regsvr32.exe "C:\softline\korvet\mscomm32.ocx"
 - regsvr32.exe "C:\softline\korvet\TBarCode5.ocx"
 - regsvr32.exe "C:\softline\korvet\mscomct2.ocx"