# Технические вопросы и ответы по Корвет

1.	Проблемы на операционных системах выше Windows XP 2
2.	Подключение к ВСПД 2
3.	Настройка удаленного доступа через Аттуу 2
4.	При печати рецепта иероглифы, на экране рецепт нормальный 4
5.	Выдает сообщение «Не авторизованное рабочее место» 4
6.	Не формирует отчет «(ЦОД) Отчет по категориям льготности»
7.	Установка / перенос / восстановление Корвета 5
8.	Просмотр отчетов прошлых лет 6
9.	Нет медицинской организации при настройке рабочего места 6
10	В начале нового года пункт миграции не активен
11	. Нет связи с ЦОД 6
12	Ошибка загрузке рецептов / при формировании отчётов

Установить режим совместимости с Windows XP SP3.

2. Подключение к ВСПД

• Подать заявку в ОГБУЗ «МИАЦ» на регистрацию компьютера в сети ВСПД, согласно приказу департамента здравоохранения Костромской области № 552 от 13.09.2013 «О доступе к ведомственной сети передачи данных»;

 После регистрации компьютера в сети ВСПД произвести настройки подключения «Пуск» 

 «Панель управления» 

 «Свойства обозревателя»
 «Подключения» 

 «Настройка сети», согласно рисунку;

Настройка пар	аметров локал	ьной се	ги		X
Автоматиче	ская настройка				
Чтобы испол отключите а	њзовать устано автоматическую	вленные настрой	вручную г іку.	араметры,	
Автомати	ическое определ	ение пар	аметров		
Использо	вать сценарий а	втомати	ческой нас	тройки	
Адрес [					
Прокси-серв	ep				
Использо применяе	вать прокси-сер тся для коммути	вер для ируемых	локальных или VPN-по	подключени одключений).	ій (не
Адрес:	10.44.1.163	Порт:	3128	Дополнител	пьно
🔽 Не ис	пользовать прок	кси-серве	ер для лока	альных адрес	:0B
			ОК	От	иена

• В строке «Адрес» указать 10.44.1.163 и порт 3128;

• Обязательно убрать галку с параметра «Автоматическое определение параметров».

## 3. Настройка удаленного доступа через Аттуу

• Скачиваем <u>Ammyy Admin</u> на рабочий стол и запускаем;

• Если будет соединение через интернет внизу появившегося окна, должна быть надпись: «Установлено соединение с роутером...» и переходим к пункту 1.4;

Ammyy Admin v3.6 - Free	– 🗆 X
Аттуу Язык Справка	Free license (for home use only!)
Клиент. Ожидание сеанса Ваш ID	Оператор. Создание сеанса
Баш IP Баш IP Баш IP Баш IP Баш IP Баш IP Баш IP Баш IP Баш IP	ID/ IP клиента  Desktop - speed 256 Kb - 1 Mb  Только просмотр
Запустить Остановить	Подключиться
Установлено соединение с роутером 91.109.204.4	11:443

• Если соединение будет через ВСПД, то в меню выбираем пункт «Ammyy» → «Настройки» → «Сеть» и снимаем флажок «Разрешить соединение по ID» и затем перезапускаем программу;

Ammyy Admin - Настройки	>
Клиент Оператор Общие Сеть	
Ammyy Routers	Настройки прокси
~	✓ Разрешить "Direct TCP" Внешние TCP порты
Разрешить входящие соединения по IP 5931 ТСР порт	
	ОК Отмена

• После этого в главном окне в «Ваш ID» будет значение «OFF», что означает, что программа готова к работе по IP ВСПД;

Ammyy Admin v3.6 - Free	– 🗆 X
Аттуу Язык Справка	Free license (for home use only!)
Клиент. Ожидание сеанса Ваш ID	Оператор. Создание сеанса
ОFF ОFF Пароль 29865 Ваш IP Ваш IP Ваш IP Ваш IP	ID/ IP клиента  Desktop - speed 256 Kb - 1 Mb ~  Только просмотр
Запустить Остановить	Подключиться

Копируем текст из поля Ваш ID или Ваш IP (в зависимости от установленного соединения) и посылаем его на почту <u>help@miac.dzo-</u> kostroma.ru, с указанием времени, когда будет удобно организовать удаленный сеанс связи для решения проблем либо диктуем текст по телефону;

В назначенное время программа Ammyy Admin должна быть запущена! Когда специалист организует удаленный доступ у Вас на экране появиться запрос на разрешение удаленного сеанса, Вы должны нажать кнопку разрешить. После этого вам произведут наладочные работы.

# 4. При печати рецепта иероглифы, на экране рецепт нормальный

Проблема	возникает	вследствие	1		34-13
некорректн	о установленнь	ых драйверов	1		
принтера.	Например, дл	1я принтера	: אעםוטצא		
LaserJet 120	0 потребовалос	сь установить	אעא	100	1 10'
драйвера Р	CL6.		: 🗆 טסוהזמ	10.0	
Обратите	есь к вашему т	ехническому	מדמגמץאנעס רמךסםטצטהוי	י - אסטכמן מי	4
специалист	у для настройки	і драйверов в	ארסםטצטהול	אכףבלא 🗆 ענאך ינ	מם 🗆 כמב מדמםנמע:

#### 5. Выдает сообщение «Не авторизованное рабочее место»

Провести обмен дважды.

системе.

#### 6. Не формирует отчет «(ЦОД) Отчет по категориям льготности»

Для исправления ошибки требуется обновить Internet Explorer до 9 версии.

7. Установка / перенос / восстановление Корвета

• Только для восстановления! Удалить Корвет «Пуск» → «Панель управления» → «Установка и удаление программ»;

• Скачать установщик с сайта МИАЦ → Медицинским организациям → Выписка рецептов и установить Корвет (доступен только ВСПД);

• Выполнить настройку рабочего места: «Система» → «Настройка рабочего места»;

• Нажать кнопку «Отправить и получить», для обновления до последней версии;

• В главном меню Корвета: «Функции» → «Загрузка выписанных рецептов (из ЦОД)»

Функции	
📸 Выгрузка за отчетный период	
📸 Выгрузка в XML	
📸 Загрузка выписанных рецептов (XML)	
📸 Загрузка действующего регионального регистра муниципальног	о района
📸 Загрузка выписанных рецептов (из ЦОД)	

• Выбрать отчетный период: с начала текущего года и по текущий день, рабочее место и нажить ОК.

R I	Іодготовка документов			
	Отчетный г	ери	од :	
с	01.01.2017 💌 🗖	• [	04.09.2017 💌	
Источник данных : Источник финансирования :				
C	) ЛПУ за юр. лицо	<ul> <li>федеральный</li> </ul>		
0	<ul> <li>подразделение ЛПУ</li> <li>рабочее место ЛПУ</li> </ul>		<ul> <li>7 нозологий</li> </ul>	
		0 0	муниципальный все	
	Ок		Отмена	

• В случае ошибки при создании рецепта или загрузки рецептов

выполните пункт 12

## 8. Просмотр отчетов прошлых лет

• Закройте программу Корвет;

• Перейти в папку, где был установлен корвет (по умолчанию c:\softline\);

• Вы увидите папки korvet\_год (где год — это цифры года интересующей отчетности);

• Запустите korvet.exe из данной папки.

• Если выходит ошибка при запуске, скопируйте из папки c:\softline\korvet файлы vfp9r.dll и VFP9RENU.DLL в папку нужного года либо выполните регистрацию библиотеке из основной папки корвета запустив командную сроку (возможно понадобится запуск в режиме администратора):

— regsvr32.exe "C:\softline\korvet\vpf9r.dll"

## 9. Нет медицинской организации при настройке рабочего места

- Выберите тестовое учреждение Код 9999, Testing;
- Заполните остальные поля и сохраните;
- Нажмите кнопку отправить и получить;

• В главном меню: «Система» → «Настройка рабочего места» и выберите Вашу медицинскую организацию и нажмите сохранить;

• Нажмите кнопку «Отправить и получить».

10. В начале нового года пункт миграции не активен

• Переименуйте текущую папку korvet в korvet\_\_год (по умолчанию находиться в c:\softline\, год – текущий календарный год);

• Выполните «Восстановление или перенос Корвета на другой ПК» данной инструкции с пункта 6.2 по 6.5.

## 11. Нет связи с ЦОД

Причин может быть несколько:

• Отсутствие интернета или технические неполадки в ВСПД (проверяется заходом на сайт, который ранее открывался, например на почту);

• B Internet Explorer включен режим «Работать автономно». Следует выключить режим и провести обмен.



## 12. Ошибка загрузке рецептов / при формировании отчётов

• Скачайте библиотеки с сайта МИАЦ из раздела выписка рецептов.

• Распакуйте скачанный архив в папку «c:\softline\korvet», а затем запустите командную сроку (возможно понадобится запуск в режиме администратора) и поочерёдно запустите команды:

- regsvr32.exe "C:\softline\korvet\mscomm32.ocx"
- regsvr32.exe "C:\softline\korvet\TBarCode5.ocx"
- regsvr32.exe "C:\softline\korvet\mscomct2.ocx"