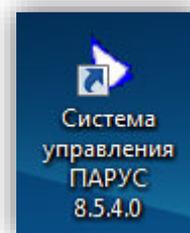


Вопросы и ответы по Windows клиенту

1. Подключение к системе 2
2. Неверное имя пользователя или пароль 2
3. Ошибка: нет необходимого приложения в списке доступных 3
4. Автоматически заходит в последний используемый модуль 4
5. Ошибка: Ошибка обновления модуля «bp_dict.dll» 4
6. Ошибка: Ошибка обновления модуля «com_acnt.dll» 5
7. Превышено количество допустимых сессий 5
8. Изменение масштаба / размера шрифта 6

1. Подключение к системе

a. Запустите находящийся на рабочем столе значок системы Парус, например:



b. Откроется окно входа в систему:

The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Начать сеанс" (Start Session). It features a blue header with a key icon. The main area contains several input fields: "База данных:" (Database) with a dropdown menu showing "KOSTROMA"; "Пользователь:" (User) and "Пароль:" (Password) fields, both highlighted in yellow; two checkboxes, "Сохранить пароль" (Save password) and "Изменить пароль" (Change password), both unchecked; "Схема:" (Schema) with a dropdown menu showing "PARUS"; "Организация:" (Organization) with a dropdown menu showing "DZKO"; and "Приложение:" (Application) with a dropdown menu showing "Кадры и штатное расписание" (Personnel and staff schedule). At the bottom, there are three buttons: "OK", "Отмена" (Cancel), and "Справка" (Help).

c. Укажите в нем имя пользователя и пароль, выберите из списка нужное Приложение. (Для каждого приложения своя учетная запись);

d. Если у вас нет имени пользователя и пароля, то обратитесь к Администратору по телефону 8 (4942) 33-03-03 (доб.3) или по почте parus@miac.dzo-kostroma.ru для его получения.

2. Неверное имя пользователя или пароль

a. При появлении данной ошибки, проверить правильность вводимых данных;

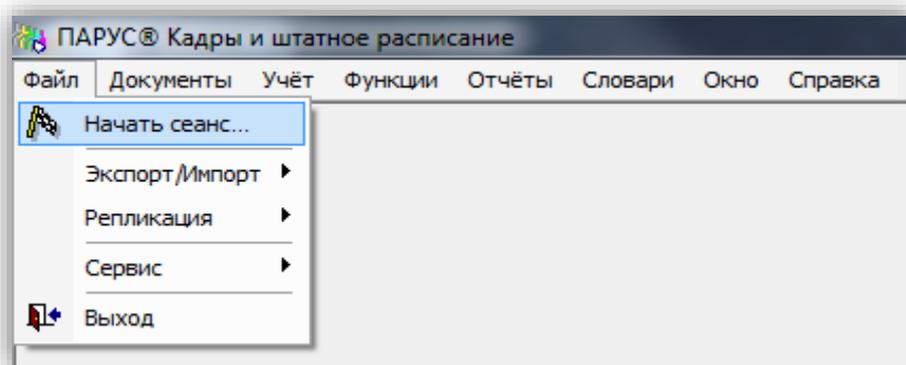
b. Если данные верны, проверить введена ли переменная «NLS_LANG» из инструкции по установке;

c. После ввода или исправления переменной, программу необходимо перезапустить.

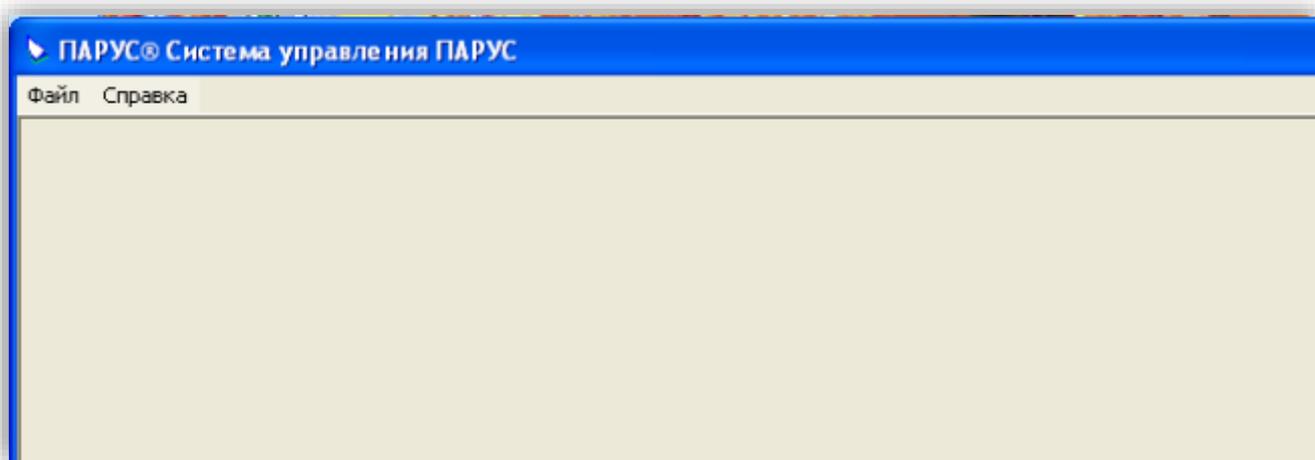
3. Ошибка: нет необходимого приложения в списке доступных

Для загрузки правильного списка доступных приложений необходимо:

- a. Войти в любое приложение из предложенных и начать новый сеанс:



- b. После этого у Вас прогрузится список доступных приложений для учетной записи.
- c. Ошибка входа в процедуру: открывается пустое окно с двумя пунктами меню сверху



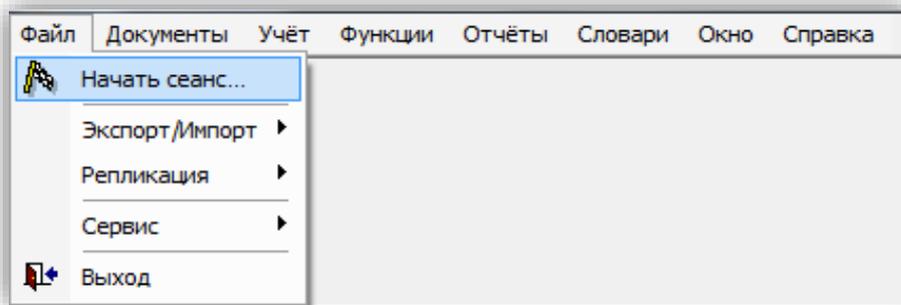
Для исправления данной ошибки необходимо:

- a. Нажать: Файл -> Начать сеанс, согласиться на закрытие сессии;
- b. Ввести учетные данные для нужного Вам приложения;
- c. Выбрать данное приложение (Если не доступно, см. пункт 2);
- d. После загрузки приложения снова нажимаем Файл -> Начать сеанс;
- e. Теперь вход в Приложения должен осуществляться корректно без вывода данной ошибки.

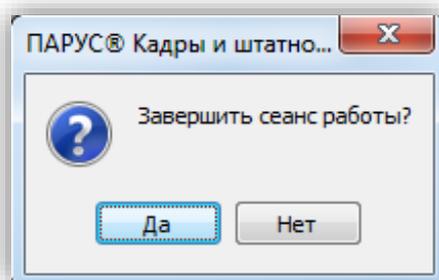
В том случае, если ошибка не устраняется, необходимо связаться по телефону: 8 (4942) 33-03-03 (доб.3) со специалистом для установления удаленного доступа с помощью программы Ammyu Admin либо с помощью программы TeamViewer.

4. Автоматически заходит в последний используемый модуль

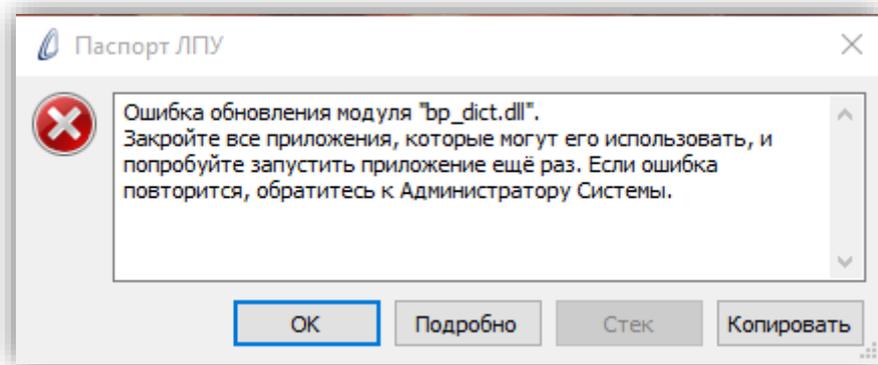
а. Нажать: Файл -> Начать сеанс:



б. Согласиться с завершением сеанса:

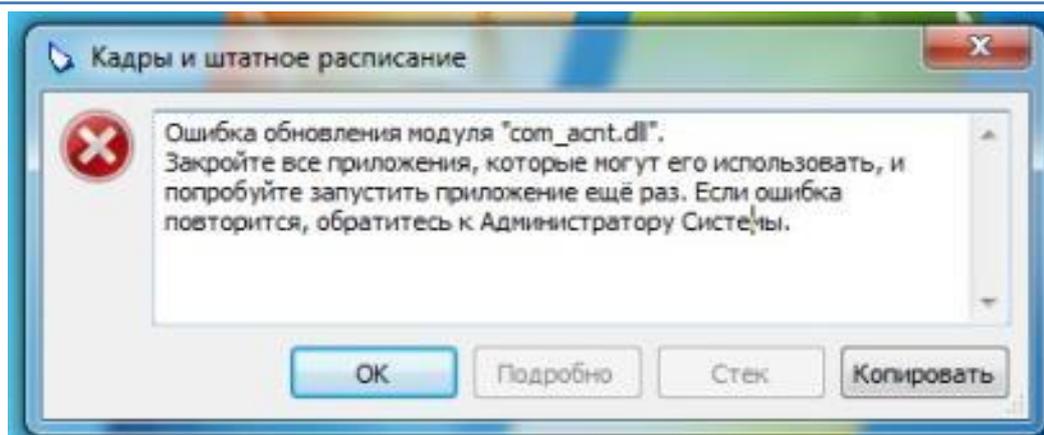


5. Ошибка: Ошибка обновления модуля «bp_dict.dll»

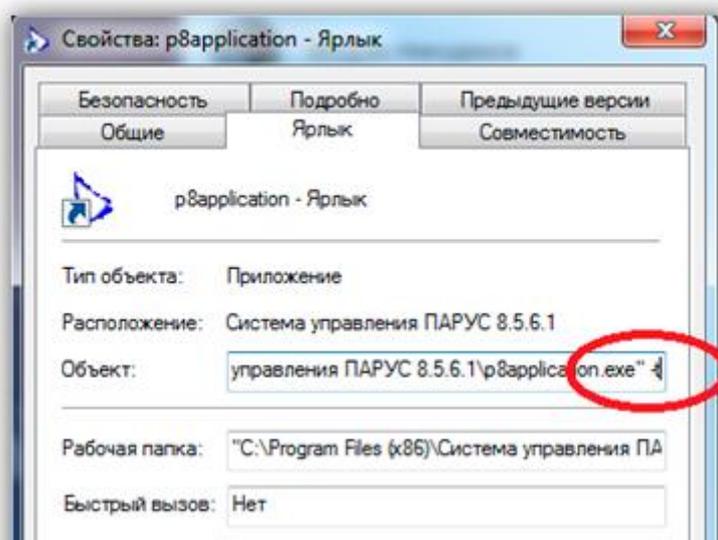
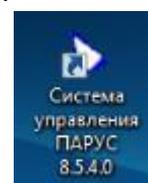


Для исправления данной ошибки необходимо запустить систему от имени Администратора.

6. Ошибка: Ошибка обновления модуля «com_acnt.dll»



1. Необходимо в конце пути ярлыка системы Парус добавить –t;
 - a. Правой кнопкой мыши кликнете по ярлыку:
 - b. Далее выбираете "Свойства";
 - c. В пункт "Объект" занести после кавычек –t:



2. Если ошибка не устранится, то необходимо связаться по телефону 8 (4942) 22-73-91 со специалистом для установления удаленного доступа с помощью программы Ammy Admin либо с помощью программы TeamViewer.

7. Превышено количество допустимых сессий

В систему под одним логином нельзя входить более 2 раз одновременно, при долгом простое программы автоматически происходит разрыв соединения с сервером БД, при этом сессия остается

активной. Во избежание данной проблемы, **пожалуйста отключайте программу если в ней не работаете.**

При появлении такой проблемы обратитесь к Администратору по телефону: 8 (4942) 22-73-91 или по почте <mailto:parus@miac.dzo-kostroma.ru>

8. Изменение масштаба / размера шрифта

Появилась возможность изменять размер шрифта. Нужно закрыть в парусе все разделы и выполнить двойной клик по панели задач ПАРУСА (серая полоска в нижней части окна, где отображаются имя пользователя, часы, БД и и.д.) должно открыться окно выбора масштаба.